



34, rue du Commandant Mouchotte 75699 PARIS Cedex 14
Tél. : +33(0)1 53 25 60 00 - Fax : +33(0)1 53 25 61 08

Madame Renate WEBER
Membre du Parlement Européen
Parlement Européen
Bâtiment Altiero Spinelli
08G246
60 rue Wiertz
B-1047 BRUXELLES

LE PRÉSIDENT

Paris, le **02 MARS 2010**

Madame le Député,

Dans votre lettre du 25 février dernier, vous avez bien voulu appeler mon attention sur le problème soulevé par un affichage inadmissible dans quelques trains de la SNCF.

Je comprends votre réaction et vous assure de ma propre indignation.

Au nom de l'entreprise, j'ai fait adresser par voie de presse nos plus vives excuses à la communauté roumaine de France pour cet incident fort regrettable. J'ai également chargé Monsieur Philippe Meyer, Directeur de la Région SNCF Midi-Pyrénées où se sont déroulés les faits, d'adresser immédiatement ses excuses à Madame Roxana Iftimie, chargée d'affaires à l'Ambassade de Roumanie à Paris.

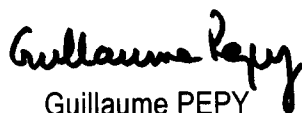
Je vous confirme que cet affichage a relevé d'une initiative individuelle totalement contraire au Code de déontologie de notre entreprise qui impose à tous les employés un comportement irréprochable, fondé sur les valeurs de respect et de responsabilité, et que je la condamne formellement.

A l'annonce des faits, la SNCF a réagi de manière claire et ferme. Une procédure d'enquête interne a été lancée. Elle visera à déterminer la chaîne des responsabilités et les sanctions à prendre le cas échéant.

Afin que ce type d'erreur inacceptable ne se renouvelle plus, j'ai demandé que soit rappelé à tous les agents en charge de la sûreté et de l'accompagnement de nos voyageurs que leur mission est d'assurer la sécurité des biens et personnes sans distinction d'origine, de classe sociale ou de nationalité.

Monsieur Jean-Michel Dancoisne (+32 (0)2 27 40 181), Représentant permanent de la SNCF à Bruxelles, et interlocuteur des parlementaires européens, se tient à votre entière disposition afin d'évoquer ces sujets.

Je vous prie de croire, Madame le Député, à l'assurance de ma considération la meilleure.


Guillaume PEPEY